

PORT PAC – Alarmes Monitorados

DICAS DE SEGURANÇA

Para Clientes Monitorados:

- Teste seus sistemas de alarme, cerca elétrica e outros equipamentos periodicamente. Eles podem estar com problemas e você só vai perceber se houver uma ocorrência e eles não funcionarem.
- Alterações de número de telefone, principalmente celulares, devem ser comunicadas imediatamente a Port Pac para que possamos localizá-lo em urgências.
- Comunique a Port Pac em caso de dispensa ou contratação de funcionários que possuem senha do sistema de alarme para que possamos cancelar ou criar novas senhas. Lembre-se que o sucesso em uma ocorrência depende de informações precisas e atualizadas.
- Preocupe-se para que o número de sua casa seja facilmente visível de dia e de noite, de modo que a polícia e os serviços de segurança não percam tempo procurando o lugar em caso de emergência.
- Em casos de ausência (viagem) comunique datas de saída, retorno e contatos que ficarão responsáveis pelo acesso ao local se necessário.
- Pode vegetações que encostam nos fios da cerca elétrica. Isto pode gerar disparos falsos principalmente em dias de chuva e vendavais.

Para toda sua família

- Quando comprar ou alugar uma casa ou apartamento, troque as fechaduras.
- Deixe em um lugar visível todos os números telefônicos dos serviços de emergência, inclusive da Port Pac que pode ser encontrado no teclado do Alarme.
- Não entregue dados pessoais por telefone nem interfone.
- Antes de entrar em sua casa ou apartamento, atente se há pessoas estranhas no entorno. Diante da dúvida, distancie-se do lugar e chame a polícia.
- Se ao chegar em casa e encontrar a porta forçada ou aberta, não entre. Comunique-se com a polícia e aguarde chegada da viatura.
- Evite o contato físico com pessoas estranhas. Prefira interfones e até barreiras físicas como grades, muros e portas.
- Procure variar seus horários e fazer rotas diferentes para deslocar-se de casa ao trabalho ou escola.
- Não deixe de comunicar a polícia se houver presença de elementos suspeitos nas proximidades de sua casa.
- Fique alerta com pesquisas que identificam renda ou hábitos de sua família. Não divulgue informações pessoais e oriente a todos os moradores de sua casa a agirem da mesma forma.
- Mantenha-se sempre atento. Este é um grande fator de proteção, pois assaltantes evitam se aproximar de pessoas atentas.

Para seus filhos

- Ensine-lhes dados de identificação básicas que lhes serão de utilidades em situação de emergência (nome, sobrenome, domicílio e telefone).

- Não se esqueça de advertir-lhes que não abram a porta nem entreguem informações a estranhos.
- Insista em que não aceitem nada de um desconhecido: convites, doces nem presentes.
- Ensine-lhes a importância de nunca informar quando os pais não estejam em casa. Devem dizer que estão ocupados e não podem atender.
- Oriente sobre os perigos de dar qualquer informação sobre hábitos da casa.
- Evite receber visitas quando os pais e responsáveis não estiverem presentes.
- Permanecerem sozinhas próximas ao portão, na rua pode ser um comportamento de altíssimo risco.

Se mora em casa

- Procure iluminar toda a casa, especialmente o exterior, evitando deixar cantos escuros que permitam aos delinquentes ocultarem-se.
- Pode periodicamente árvores, arbustos e plantas, mantendo as mais próximas à sua casa a uma altura que impeça a alguém ocultar-se nelas.
- Se seus portões forem automáticos, sempre espere até que se feche completamente antes de ir ou descer de seu veículo.
- Se você for sair de casa certifique-se de trancar todas as portas e janelas, mesmo em saídas rápidas.
- Ao chegar em casa a pé, tenha sua chave já em mãos para agilizar a entrada mais rápida na casa.
- Não deixe chaves sobre o batente da porta, embaixo do tapete, dentro de vasos, etc.
- Tome muito cuidado. Não abra a porta para pessoas que se apresentem como prestadores de serviços tradicionais, pesquisas, religiosos, etc, antes de ter certeza do agendamento destas presenças. Esta é uma forma muito comum de abordagem.
- Não permita que sua funcionária lave garagens e calçadas com portas e portões abertos. Isto facilita a abordagem e o acesso ao interior do local.

Para quando sua casa esteja desocupada

- Utilize programadores (timers de corrente) para que distintas luzes se acendam e apaguem em forma automática, assim como também rádios e televisores.
- Se for possível, trate para que o jardineiro de confiança faça manutenção no jardim.
- Em caso de não contar com as facilidades anteriores, em ausências prolongadas peça ajuda a familiares ou vizinhos para que acendam e apaguem as luzes, recolham a correspondência, etc.

Se você for surpreendido:

- Mantenha a calma e tranquilize seus familiares.
- Não discuta ou reaja durante um assalto.
- Evite encarar os assaltantes.

- Se não houver reação, a possibilidade de violência física contra as vítimas é pequena.
- Comunique-se e faça movimentos lentos se possível avisando antes desses movimentos o que vai fazer.
- Evite brincadeiras ou conversas.
- Faça apenas o que o criminoso mandar.
- Não olhe diretamente para os marginais - isso é visto como uma ameaça.
- Procure memorizar todos os detalhes possíveis, fisionomia, modo e frases usadas, roupas, gírias, trajetos e locais visitados, veículos utilizados, etc.
- Não tente fugir ou reagir. É muito comum outras pessoas estarem efetuando cobertura;
- Não discuta. Entregue ao criminoso o que ele exigir. Assim, o tempo do roubo será menor.

No trânsito:

- Nunca dê carona a estranhos ou pessoas que acabou de conhecer.
- Não pare para auxiliar outros motoristas em locais isolados, mal iluminados e ou em horas avançadas da noite. No caso de lhe parecer algum acidente ou alguém em dificuldades avise a Polícia imediatamente.
- Desconfie de pequenas batidas, especialmente caso você suspeite que tenham sido provocadas. Nestes casos não pare, principalmente à noite, em locais isolados, mal iluminados e de pequena circulação de pessoas e veículos. Sinalize para que as demais pessoas envolvidas possam lhe seguir até o Posto policial mais próximo.
- Evite dirigir sozinho à noite, especialmente para as mulheres. Caso seja necessário estacione em locais bem iluminados e de grande circulação como shoppings, supermercados, estacionamentos credenciados, etc.
- Caso tenha problemas com seu veículo evite parar na rua. Preferencialmente pare em postos de gasolina, estacionamentos, oficinas ou postos da Polícia Militar.
- Caso alguém tente retirar seu veículo da via, procure manter a calma; acione ininterruptamente a buzina de seu veículo, dirija-se a vias de grande circulação, bem iluminadas e preferencialmente a postos policiais.

(16) 3521-2000
Fale com a Port Pac

Horário atendimento comercial
(Segunda à Sexta) das 07h:30 às
11h:30 e das 13h:00 às 17h:45